

# Datenschutzinformation der Vorarlberger Energienetze GmbH

Mit diesen Hinweisen möchten wir Sie über Ihre Rechte bei der Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns informieren. Diese Information erfolgt gemäß Artikel 13 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

## 1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen können Sie sich bei Fragen wenden?

**Verantwortlicher für die Datenverarbeitung** ist für Sie als Kunde, Geschäftspartner, Interessent oder Vertragspartner die **Vorarberger Energienetze GmbH, Weidachstraße 10, 6900 Bregenz, Österreich**, Firmenbuchnummer 213098 f.

Bei Fragen zur Verarbeitung Ihrer Daten oder sonstigen datenschutzrechtlichen Anliegen steht Ihnen unser **Datenschutzbeauftragter** per Post unter der oben genannten Adresse des Verantwortlichen – mit dem Zusatz „Datenschutzbeauftragter“ - oder per E-Mail an [datenschutz@vorarbergnetz.at](mailto:datenschutz@vorarbergnetz.at) gerne zur Verfügung.

## 2. Welche Daten werden verarbeitet und woher stammen diese Daten?

Wir verarbeiten jene personenbezogenen Daten, welche wir im Rahmen der Geschäftsbeziehung von Ihnen erhalten.

Zu diesen personenbezogenen Daten zählen:

- Stamm- und Kontaktdaten (bspw. Vorname, Nachname, Titel, Geburtsdatum, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Geschäftspartner-Nummer, UID),
- Daten über geschäftliche Kontakte zwischen Ihnen und der Vorarlberger Energienetze GmbH (bspw. Datum, Kommunikationsmittel, Inhalte),
- Daten zur Zahlungsabwicklung (bspw. Bankverbindung, SEPA-Mandat, Kontodaten unserer Geschäftspartnerbuchhaltung, Mahnung).
- Angebots- und Vertragsdaten (bspw. Angebotsdatum, Vollmachten, Vertragsnummer, Vertragskontonummer),
- Daten für das Online-Portal (bspw. Benutzername, Benutzerkennwort),
- Anlagendaten (bspw. Zählpunktnummer, Zählernummer, Netzebene),
- Daten zur Einspeiseanlage (bspw. Leistung, Energieträger),
- Verbrauchs-, Erzeugungs-, Einspeise- und Zustandsdaten für Abrechnung (bspw. Lieferdatum, Abrechnungszeitraum, Verbrauchsmengen, Einspeisemengen, Viertelstundenenergiepreise, Rechnungsbeträge mit detaillierten Informationen, Tarifinformationen),
- Daten zum Lieferantenwechsel (bspw. Datum/Uhrzeit der Anfrage und Auskunftserteilung)
- Liegenschaftsdaten (bspw. Adresse, Grundstücksnummer, Fläche).

Außerdem verarbeiten wir Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (bspw. Firmenbuch, Vereinsregister, Grundbuch, Gewerberegister) zulässigerweise erhalten haben. Wir verarbeiten nur die notwendigen Daten. Im jeweiligen Einzelfall wird auch mit weniger als den oben beschriebenen Daten das Auslangen gefunden.

### **3. Aufgrund welcher Rechtsgrundlage und zu welchen Zwecken erfolgt die Datenverarbeitung?**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Vertragserfüllung (bspw. Verträge über den Zugang zum Strom- oder Gasnetz), zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen, auf Basis Ihrer Einwilligung und/oder aufgrund unserer berechtigten Interessen (bspw. Beratung, Bewertungen), sofern nicht Ihre Interessen an der Geheimhaltung überwiegen.

- **Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten** (Artikel 6 Absatz 1 lit. b DSGVO):  
Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt zur Erbringung unserer vertraglichen Pflichten, insbesondere zur Durchführung unserer Verträge mit Ihnen, sowie aller damit beim Betrieb und der Verwaltung eines Energienetzbetreibers erforderlichen Tätigkeiten. Die Zwecke der Datenverarbeitung zur Vertragserfüllung liegen in erster Linie in der Sicherstellung des Netzzuganges (Strom, Gas), der Abrechnung, dem Mahnwesen und der Verwaltung von Verträgen und Kontakten mit Geschäftspartnern.
- **Zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen** (Artikel 6 Absatz 1 lit. c DSGVO):  
Wir verarbeiten personenbezogene Daten auch dann, wenn dies zur Einhaltung gesetzlicher und regulatorischer Vorgaben erforderlich ist. Dazu gehören insbesondere Maßnahmen zur Aufrechterhaltung eines sicheren und effizienten Netzbetriebs, der Ausbau und die Weiterentwicklung des Verteilernetzes, die Erstellung von Last-, Verbrauchs- und Erzeugungsprognosen, die Sicherstellung der Datenqualität sowie Aufgaben der Marktkommunikation und Datenverwaltung.  
Darüber hinaus umfasst dies die Erfüllung aufsichtsrechtlicher Anforderungen, unternehmens- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten, Meldepflichten gegenüber der österreichischen Regulierungsbehörde für Elektrizitäts- und Erdgaswirtschaft (E-Control) sowie – sofern ein Anlassfall vorliegt – die Erteilung gesetzlich vorgesehener Auskünfte an Strafverfolgungsbehörden und Gerichte.
- **Auf Basis Ihrer Einwilligung** (Artikel 6 Absatz 1 lit. a DSGVO):  
Wenn Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, erfolgt die Verarbeitung nur gemäß den in der Einwilligung festgelegten Zwecken und im darin vereinbarten Umfang.  
Werden Ihre personenbezogenen Daten aufgrund Ihrer Einwilligung verarbeitet, können Sie diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.
- **Zur Wahrung berechtigter Interessen**, bei denen Ihr Geheimhaltungsinteresse nicht überwiegt (Artikel 6 Absatz 1 lit. f DSGVO):  
Wir verarbeiten Daten auch dann, wenn unsere berechtigten Interessen Ihr Interesse an der Geheimhaltung überwiegen.

#### **4. An wen werden Ihre Daten weitergegeben?**

Entsprechend den gesetzlichen Regelungen oder wenn Sie dazu einen Auftrag oder eine Einwilligung erteilt haben, übermitteln wir personenbezogene Daten an Ihren Stromlieferanten, im Zuge eines Lieferantenwechsels an Ihren bisherigen oder Ihren zukünftigen Energieversorger oder an andere Empfänger wie bspw. Ihre Bank (zur Abwicklung von Gutschriften, Lastschriften), Kooperationspartner für Energiedienstleistungen oder einen externen Energieberater.

Darüber hinaus erhalten von uns beauftragte Auftragsverarbeiter (bspw. IT-Dienstleister, Inkassobüro) Ihre Daten, sofern dies zur Erfüllung der jeweiligen Leistung erforderlich ist. Sämtliche Auftragsverarbeiter sind vertraglich verpflichtet, Ihre Daten vertraulich zu behandeln und dürfen diese nur im Rahmen der Beauftragung durch uns verarbeiten.

Bei Vorliegen einer gesetzlichen Verpflichtung übermitteln wir personenbezogene Daten an öffentliche Stellen und Institutionen (bspw. Regulierungsbehörde in der Elektrizitäts- und Erdgaswirtschaft E-Control, Österreichische Energieagentur als gesetzliche Monitoringstelle für Energieeffizienzmaßnahmen, Strafverfolgungsbehörden, Gerichte, Verwaltungsbehörden).

#### **5. Wie lange werden Ihre Daten verarbeitet und gespeichert?**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nur solange dies notwendig ist. Sobald Ihre Daten nicht mehr benötigt werden, werden diese automatisiert gelöscht oder anonymisiert. Wir speichern die für die Vertragserfüllung notwendigen personenbezogenen Daten jedenfalls für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung sowie darüber hinaus gemäß den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten.

#### **6. Welche Rechte stehen Ihnen zu?**

##### **Auskunftsrecht**

Sofern wir personenbezogene Daten von Ihnen verarbeiten, haben Sie das Recht auf Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorien der verarbeiteten personenbezogenen Daten, die Empfänger dieser personenbezogenen Daten, Speicherdauer, Ihnen zustehende Rechte, die Herkunft der personenbezogenen Daten sowie das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung.

##### **Berichtigung und Löschung**

Sie sind berechtigt, die Berichtigung von falschen oder unvollständigen personenbezogenen Daten, die Sie betreffen, zu verlangen. Sie sind zudem berechtigt, die Löschung personenbezogener Daten, die Sie betreffen, zu verlangen, sofern die Verarbeitung der Daten nicht rechtmäßig erfolgt und keine rechtlichen Verpflichtungen unsererseits gegen die Löschung sprechen.

##### **Einschränkung der Verarbeitung**

Sie sind berechtigt, die Einschränkung der Verarbeitung ihrer Daten zu verlangen.

### **Datenübertragbarkeit**

Sie sind berechtigt, die Übertragung Ihrer Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem von uns bestimmten strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu verlangen. Sie haben das Recht zu verlangen, dass die personenbezogenen Daten von uns direkt an einen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist.

### **Widerspruch**

Auch wenn die Daten zu Ihrer Person richtig und vollständig sind und von uns rechtmäßig verarbeitet werden, können Sie der Verarbeitung dieser Daten in besonderen, von Ihnen begründeten Einzelfällen widersprechen. Sie können auch jederzeit Widerspruch gegen die Übermittlung von Direktwerbung erheben.

### **Ausübung der Betroffenenrechte**

Die betroffenen Personen können sämtliche Rechte wie in Punkt 1 beschrieben ausüben. Die betroffenen Personen müssen sich identifizieren bzw. zur Identifikation beitragen, damit sichergestellt ist, dass die Antwort auch tatsächlich an die betroffene Person gegeben wird.

### **Beschwerde**

Sie haben das Recht, bei der Österreichischen Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42, 1030 Wien, +43 1 52 152-0, E-Mail: [dsb@dsb.gv.at](mailto:dsb@dsb.gv.at), eine Beschwerde einzulegen, wenn Ihre Rechte zum Datenschutz verletzt werden.