

Versorgungssicherheit

Betriebssicherheit (n-1) - Kriterium

Bei Ausfall eines Betriebsmittels muss die Versorgung ohne Unterbrechung gewährleistet sein.

Bedarfsdeckung

Gleichgewicht zwischen Angebot und Nachfrage, Deckung des vorhersehbaren Bedarfs der Endverbraucher

Versorgungsqualität

Service Qualität

Kennzeichnung durch Qualität der Geschäftsvorgänge vor und während der Vertragslaufzeit

Versorgungs- zuverlässigkeit

Gekennzeichnet durch Anzahl, Dauer und Auswirkung der Versorgungsunterbrechungen

Spannungs- qualität

Kennzeichnung durch nationale und internationale Normen