

Vorarlberg Netz



Gleichbehandlungsprogramm "GBP" der Vorarlberger Energienetze GmbH (Vorarlberg Netz)

Stand: 1. März 2019

entsprechend den Bestimmungen des
Vorarlberger Elektrizitätswirtschaftsgesetzes

Inhaltsverzeichnis

Präambel	3
Teil A – Allgemeines	3
1. Beschreibung des Unternehmens	3
2. Organisation des Unternehmens	3
3. Elektrizitätsrechtliche Rahmenbedingungen	5
4. Öffentlich-rechtliche Berechtigungen	6
Teil B – Programm zur diskriminierungsfreien Ausübung des Netzgeschäfts	6
1. Verwendung von Informationen	6
1.1 Grundsätze der Verwendung von Informationen	6
1.2 Begriffsbestimmungen	7
1.2.1 Diskriminierung	7
1.2.2 Mitarbeiter	7
1.2.3 Netzkundeninformationen	7
1.2.4 Netzinformationen	8
1.3 Zulässige Informationsweitergabe	8
1.4 Informationsverwendung bei Doppelfunktion/„Shared Services“	8
1.5 Verwendung von Informationen durch externe Dienstleister	8
1.6 Zugriffsrechte bei gemeinsam genutzten Informationssystemen	8
1.7 Zugangsbeschränkungen / Zutritt	9
2. Pflichten der Mitarbeiter	9
2.1 Diskriminierungsverbot	9
2.2 Vertraulichkeit	9
2.3 Auskunftspflicht	9
3. Gleichbehandlungsmanagement	10
3.1 Bestellung des Gleichbehandlungsbeauftragten	10
3.2 Rechte	10
3.3 Pflichten	10
4. Sanktionen	11
Teil C – Veröffentlichung	11

Präambel

Vorarlberg Netz stellt die diskriminierungsfreie Ausgestaltung und Abwicklung der Netzdienstleistung entsprechend den elektrizitätswirtschaftlichen Rahmenbedingungen sicher und erstellt hierzu dieses Gleichbehandlungsprogramm.

Neben unternehmensinternen Maßnahmen zu einer nichtdiskriminierenden und den Anforderungen der Vertraulichkeit entsprechenden Verwendung von Informationen legt das Gleichbehandlungsprogramm Pflichten für die mit Tätigkeiten zur Erbringung der Netzdienstleistung befassten Mitarbeiter fest und bietet die Grundlage für ein unternehmensinternes Gleichbehandlungsmanagement, aus dem auch die Pflichten für externe Dienstleister hervorgehen.

Teil A – Allgemeines

1. Beschreibung des Unternehmens

Vorarlberg Netz wurde durch Umfirmierung der VKW-Netz AG zum 1. Dezember 2011 gegründet.

Die Adresse von Vorarlberg Netz am Firmensitz lautet:

Weidachstraße 10, 6900 Bregenz

Vorarlberg Netz ist seit 7. Dezember 2011 ein reiner Verteilernetzbetreiber. Das Verteilernetz befindet sich im Eigentum des Netzbetreibers. Die Mittel- und Niederspannungsanlagen der Vorarlberger Illwerke Aktiengesellschaft in Vorarlberg zur Versorgung von Endkunden, welche bisher auf Basis eines Pachtvertrages im eigenen Namen und auf eigene Rechnung betrieben wurden, hat Vorarlberg Netz mit Wirkung zum 1. Jänner 2016 käuflich erworben. Das Gasnetz ist ebenfalls im Eigentum von Vorarlberg Netz.

2. Organisation des Unternehmens ab 1. Jänner 2019

Aufgrund des EIWOG 2010 ist Vorarlberg Netz als Teil eines vertikal integrierten Elektrizitätsunternehmens zur Einhaltung der Bestimmungen gemäß §§ 24 ff, 42 Abs 3 EIWOG 2010 bzw. § 37 a EWiG 2011, insbesondere zur rechtlichen Entflechtung verpflichtet. Ausgehend davon besteht ab Jänner 2019 nachfolgend beschriebene Organisationsstruktur.

Die **Geschäftsführung** und die **Abteilungen** setzen sich wie folgt zusammen:

Die Geschäftsführung besteht aus DI Johannes Türtscher und MMag. Gerhard Röthlin. Den Geschäftsführern unterstellt sind 7 Abteilungen, welche die relevanten Geschäftsaktivitäten von Vorarlberg Netz repräsentieren.

Der **Aufsichtsrat** von Vorarlberg Netz setzte sich im Jahre 2018 wie folgt zusammen: Dr. Ludwig Summer (Vorsitzender), Dr. Christof Germann (Vorsitzender-Stellvertreter), DI (FH) Walter Burgartz (Mitglied), Dr. Andrea Hinteregger (Mitglied), DI Helmut Mennel MBA (Mitglied), Landesstatthalter Mag. Karlheinz Rüdissler (Mitglied), Amadeus Sutterlüty (Mitglied) Adolf Weber (Mitglied).

Organigramm -



Stand: 1. Jänner 2019

		Energienetze (VNE) Geschäftsführung				M/Mag. G. Rothlin	
		DI J. Turtischer					
Elektrische Anlagen- und Prozesstechnik (EAP)	DI Dr. W. Scheibel	Netzführung und Assetmanagement (NFA)	Messtechnik (MTE)	Netzbetrieb und -vertrieb (NBV)	Erdgasnetz (EGN)	Netz- und Geoinformation (NEG)	Netzwerkhaft und Marktprozesse (NWM)
	Anlagenmontage und Instandhaltung (AMI)	DI H. Buzanich	Alexander Gesinger, MSc	Ing. H. Klehenz	Ing. M. Prestari	DI M. Ess	M. Ebenle
Schaltanlagen und Transformatoren (SAT)	DI G. Beiser	Netzführung (NFU)	Abteilung (ABL)	Betriebsstelle Bregenz (BBR)	Rohrnetzbau und Instandhaltung (RNB)		Netzzugang Strom- und Gasnetz (NZU)
	Ing. H. P. Eisenkeil	Ing. R. Pircher	A. Holzer	Ing. B. Wackerle	Ing. M. Schmid		Th. Thurnher
HS-Leitungstechnik und Service (HLT)	Ing. K. Höfle	Technische Informationsverarbeitung (TIW)	Energietechnik (ENT)	Betriebsstelle Bezau (BBE)			
	Schutz- und Leittechnik (SLT)	Ing. K. Lenz	A. Vogeli	M. Moosmann			
	Ing. A. Reisinger	Netzplanung und Power Quality (NPQ)		Betriebsstelle Bludenz (BBZ)			
		Dipl.-HTL-Ing. R. Nemning		Ing. P. Kalchauer			
				Betriebsstelle Lindenberg (BLU)			
				DI (FH) M. Lechermann			

Führungsebene:

Leiter A

Leiter B

Der Verteilernetzbetreiber Vorarlberg Netz ist im Sinne der gesetzlichen Bestimmungen verantwortlich für das Tätigkeits- und Geschäftsfeld der Netzdienstleistung, somit für sämtliche im Hinblick auf den Betrieb, die Wartung und den Ausbau des Netzes (Strom und Gas) zu setzenden Maßnahmen.

Bei der Neuorganisation erfolgte als wesentliche Maßnahme eine Übertragung der Stromnetz-Vermögenswerte (Einbringungsvertrag) von VKW an Vorarlberg Netz und in einem zweiten Schritt der Gasnetz-Vermögenswerte der Vorarlberger Erdgas GmbH (VEG) auf Vorarlberg Netz. Damit einhergehend war der Wechsel von ca. 340 Mitarbeitern von VKW und von 46 Mitarbeitern von VEG zu Vorarlberg Netz durchzuführen.

Ab 1. Mai 2013 war die rechtliche Integration des Erdgasnetzes in Vorarlberg Netz abgeschlossen.

Somit verfügt der Verteilernetzbetreiber über die zur Erfüllung seiner Aufgaben erforderlichen Ressourcen, einschließlich der personellen, technischen, materiellen und finanziellen Mittel, die für den Betrieb, die Wartung oder den Ausbau des Verteilernetzes erforderlich sind und überdies ist gewährleistet, dass der Verteilernetzbetreiber über die Verwendung dieser Mittel unabhängig von den übrigen Bereichen des integrierten Unternehmens entscheiden kann.

3. Elektrizitätsrechtliche Rahmenbedingungen

Rechtliche Grundlage für die Entflechtung und die Erstellung des Gleichbehandlungsprogramms bilden die Richtlinie 2009/72/EG des Europäischen Parlaments und des Rates vom 13. Juli 2009 über gemeinsame Vorschriften für den Elektrizitätsbinnenmarkt und zur Aufhebung der Richtlinie 2003/54/EG, insbesondere Art. 9 „Entflechtung der Übertragungsnetze und der Übertragungsnetzbetreiber“ und Art. 26 „Entflechtung von Verteilernetzbetreibern“ der Richtlinie sowie die nationalen Bestimmungen des § 23 EIWOG „Einteilung der Regelzonen“ und des § 42 EIWOG „Ausübungsvoraussetzungen für Verteilernetze“. Auf Basis dieser europarechtlichen und bundesgesetzlichen Vorgaben erfolgte die landesgesetzliche Umsetzung (EiWiG 2011, LGBl. NR. 55/2011, 6. Dezember 2011) der Regelungen über das Gleichbehandlungsprogramm in folgenden Bestimmungen des EiWiG 2011:

§ 34 Abs. 2 sieht vor, dass der Betreiber eines Verteilernetzes, der zu einem vertikal integrierten Unternehmen gehört und an dessen Netz mindestens 100.000 Kunden angeschlossen sind, ein Gleichbehandlungsprogramm aufzustellen und für die Aufstellung und Überwachung der Einhaltung des Gleichbehandlungsprogrammes der Behörde einen völlig unabhängigen Gleichbehandlungsbeauftragten zu benennen hat. Der Verteilernetzbetreiber muss sicherstellen, dass der Gleichbehandlungsbeauftragte Zugang zu allen Informationen hat, über die der Verteilernetzbetreiber und etwaige verbundene Unternehmen verfügen und die der Gleichbehandlungsbeauftragte für die Erfüllung seiner Aufgaben benötigt. Der Gleichbehandlungsbeauftragte hat alle Beschwerdefälle zu dokumentieren und jährlich, spätestens bis 31. März des Folgejahres der Behörde sowie

der Regulierungsbehörde einen Bericht über die getroffenen Maßnahmen vorzulegen und zu veröffentlichen.

§ 37 a Abs 2 lit. d) bestimmt, dass aus dem Gleichbehandlungsprogramm hervorzugehen hat, welche Maßnahmen zum Ausschluss diskriminierendes Verhaltens getroffen werden; weiters sind Maßnahmen vorzusehen, durch die die ausreichende Überwachung der Einhaltung dieses Programmes gewährleistet wird; in diesem Programm ist insbesondere festzulegen, welche Pflichten die Mitarbeiter im Hinblick auf die Erreichung dieses Zieles haben.

Bezüglich des GWG ist ein Gleichbehandlungsprogramm gemäß § 106 Abs 4 nicht erforderlich, da Vorarlberg Netz unter 50.000 Hausanschlüsse betreibt.

4. Öffentlich-rechtliche Berechtigungen

Vorarlberg Netz ist der Träger der Konzession für den Betrieb des Stromverteilernetzes gemäß §§ 64 - 64b EWiG idGF und der Konzession für den Betrieb des Gasverteilernetzes gemäß §§ 43 – 47 GWG idGF.

TEIL B – Programm zur diskriminierungsfreien Ausübung des Netzgeschäfts

1. Verwendung von Informationen

1.1 Grundsätze der Verwendung von Informationen

Die von Vorarlberg Netz ergriffenen Maßnahmen stellen sicher, dass entsprechend den elektrizitätswirtschaftlichen Bestimmungen die Vertraulichkeit wirtschaftlich sensibler Informationen („**Netzkundeninformationen**“), von denen der Netzbetreiber in Ausübung seiner Tätigkeit Kenntnis erlangt, gewahrt ist. Ebenso stellen diese Maßnahmen sicher, dass eine vom Unternehmen gegebenenfalls vorgenommene Offenlegung von Informationen über die eigenen Tätigkeiten als Netzbetreiber („**Netzinformationen**“) in nichtdiskriminierender Weise erfolgt.

Neben den rechtlichen und organisatorischen Maßnahmen stellt das Unternehmen die Erfüllung der Vorgaben zur informationellen Entflechtung sicher. In diesem Rahmen werden die mit Netzkundeninformationen und Netzinformationen betrauten Mitarbeiter in den einzelnen Bereichen zur Einhaltung der Bestimmungen über Vertraulichkeit und Nichtdiskriminierung angewiesen.

1.2 **Begriffsbestimmungen**

1.2.1 Diskriminierung

Diskriminierung ist die Ungleichbehandlung gleicher Sachverhalte ohne sachlich gerechtfertigten Grund.

1.2.2 Mitarbeiter

Natürliche Personen, die in einem Dienstverhältnis zu Vorarlberg Netz stehen, deren Arbeitskraft Vorarlberg Netz überlassen wurde oder die sonst im Unternehmen zur Aufgabenerfüllung des Netzbetreibers beauftragt bzw. herangezogen werden.

Unabhängig von ihrer organisatorischen Einbindung in das Unternehmen sind alle mit diskriminierungsrelevanten Tätigkeiten im Rahmen der Erbringung der Netzdienstleistung befassten Mitarbeiter vom Anwendungsbereich des Gleichbehandlungsprogramms erfasst. Insbesondere gilt das Programm auch für Mitarbeiter der sonstigen Bereiche (beispielsweise als Mitarbeiter von Querschnittsbereichen/"Shared Services"), sofern sie diskriminierungsrelevante Tätigkeiten ausüben.

1.2.3 Netzkundeninformationen

Wirtschaftlich sensible Informationen sind **Informationen über Netzbenutzer** oder zukünftige Netzbenutzer, von denen der Netzbetreiber oder ein von ihm beauftragter Dritter in Ausübung seiner Tätigkeit als Netzbetreiber Kenntnis erlangt hat und die geeignet sind, unberechtigte Marktchancen auf vor- und nachgelagerten Wettbewerbsmärkten zu gewähren. Netzbenutzer sind natürliche oder juristische Personen, die Netzdienstleistungen in Anspruch nehmen.

Zu diesen Informationen zählen insbesondere

- kundenrelevante Informationen aus einer Netznutzungsanfrage/Anfrage über einen Ein- oder Ausspeisevertrag/Transportanfrage über den Netzbenutzer und
- kundenrelevante Informationen aus einem Netznutzungsvertrag/Ein- oder Ausspeisevertrag/Transportvertrag sowie aus der Abwicklung des Netznutzungs-/Ein- oder Ausspeisevertrags/Transportvertrages
- Daten von Erzeugern.

Beispiele für solche Informationen sind u.a.:

- Stammdaten des Kunden
- Verbrauchsdaten eines Letztverbrauchers
- Informationen über die Höhe der von einem Netzbenutzer angefragten Kapazitäten
- Informationen über Fahrpläne
- Angaben über die Auslastung gebuchter Kapazitäten durch einen Netzbenutzer
- Daten über Netzanschlussprojekte
- Daten über Einspeiseleistungen

Informationen, die offensichtlich ohne wirtschaftliche Bedeutung auf vor- und nachgelagerten Wettbewerbsmärkten allgemein zugänglich oder bereits veröffentlicht sind, sind nicht als wirtschaftlich sensibel anzusehen.

1.2.4 Netzinformationen

Wirtschaftlich relevante Informationen sind **Informationen des Netzbetreibers über seine eigene Tätigkeit** als Netzbetreiber, deren Kenntnis einem Netzbenutzer wirtschaftliche Vorteile bringen kann. Als solche Informationen gelten insbesondere:

- durch den Netzbetreiber veranlasste Netzausbauvorhaben und die zukünftige Verfügbarkeit von Leitungskapazitäten,
- Wirtschaftlichkeitskriterien für Netzerweiterungen oder Hausanschlussherstellung,
- Netzlast sowie entsprechende Zeitraumauswertungen.

1.3 **Zulässige Informationsweitergabe**

Informationen, die in Erfüllung der aktienrechtlichen, GmbH-rechtlichen und/oder elektizitätswirtschaftlichen Bestimmungen, insbesondere der Marktregeln, weitergeleitet werden, sind zulässig.

Es stellt keine Verletzung der Vertraulichkeit dar, wenn der Netzbetreiber die Informationen, die zur ordnungsgemäßen technischen und kommerziellen Abwicklung des Netzzugangs im Rahmen der abgeschlossenen Verträge notwendig sind, zur Verfügung stellt.

Die gesetzlich definierten Auskunftserteilungen, Auskünfte an Aufsichtsorgane, Behörden und Gerichte zur Wahrnehmung ihrer berechtigten Interessen, wirtschaftlichen Befugnisse und ihrer Aufsichtsrechte über die Geschäftsführung des Netzbetreibers werden durch das Gleichbehandlungsprogramm nicht berührt.

1.4 **Informationsverwendung bei Doppelfunktion/„Shared Services“**

Das Unternehmen trägt dafür Sorge, dass Mitarbeiter, die im Rahmen des rechtlich Zulässigen sowohl für den Netzbetreiber tätig sind als auch Tätigkeiten in den Bereichen von Erzeugung, Stromhandel und/oder Vertrieb von Energie an Kunden wahrnehmen (beispielsweise als Mitarbeiter von Querschnittsbereichen/„Shared Services“), Netzkundeninformationen nicht für Zwecke dieser Bereiche verwenden, es sei denn, es liegt eine Einwilligung des betreffenden Netzbenutzers bzw. eine gesetzliche Verpflichtung zur Offenlegung vor. Dasselbe gilt für Netzinformationen des Netzbetreibers (Vertraulichkeit).

1.5 **Verwendung von Informationen durch externe Dienstleister**

Das Unternehmen stellt sicher, dass externe Dienstleister im Rahmen der mit ihnen geschlossenen vertraglichen Vereinbarungen verpflichtet werden, die Grundsätze der Vertraulichkeit zu beachten und einzuhalten, soweit sie bei der Erbringung ihrer Dienstleistung Zugang zu Netz(kunden)informationen haben.

1.6 **Zugriffsrechte bei gemeinsam genutzten Informationssystemen**

Der Netzbetreiber trägt Sorge, dass bei Informationssystemen, die auch von den Bereichen Erzeugung, Stromhandel und/oder Vertrieb von Energie verwendet werden, entsprechende Zugriffsrechte festgelegt sind, die einen unberechtigten Zugriff des Wettbewerbsbereichs auf Netz(kunden)informationen unterbinden.

Für das Kunden-Abrechnungssystem SAP IS-U, in dem die Kundenstammdaten verwaltet und die entsprechenden Abrechnungen der Netzdienstleistungen und der Energielieferung durchgeführt werden, besteht die in **Beilage 1** dargestellte Stammdatenstruktur samt Berechtigungsrollen und deren Vergaben.

1.7 Zugangsbeschränkungen / Zutritt

Der Zutritt zu Räumen, in denen Netzkundeninformationen verwahrt werden, wird durch ein Schließsystem mit alleinigem Zutritt für vom Netzbetreiber berechnigte Personen gesichert.

2. Pflichten der Mitarbeiter

2.1 Diskriminierungsverbot

Mitarbeiter sind verpflichtet, ihre Tätigkeit für den Netzbetreiber diskriminierungsfrei zu verrichten und insbesondere diejenigen betrieblichen Einrichtungen des Unternehmens, welche die Funktionen von Erzeugung, Stromhandel und/oder des Vertriebs von Energie wahrnehmen, bei Netzdienstleistungen im Vergleich zu Dritten nicht ohne sachlich gerechtfertigten Grund unterschiedlich zu behandeln.

Sofern zugunsten einer Offenlegung von bestimmten Informationen entschieden wurde, sind die Mitarbeiter verpflichtet, diese Informationen in nichtdiskriminierender Weise offen zu legen.

2.2 Vertraulichkeit

Mitarbeiter sind verpflichtet, Netzkundeninformationen vertraulich zu behandeln und diese nicht direkt oder indirekt an Dritte weiter zu leiten. Dies gilt nicht, wenn eine gesetzliche Verpflichtung zur Offenlegung besteht, der betroffene Netzbenutzer in die diskriminierungsfreie Offenlegung seiner Daten eingewilligt hat oder die Information ohne Zutun des Netzbetreibers an die Öffentlichkeit gelangt ist.

Bei Beendigung der Tätigkeit (für den Netzbetreiber) ist die Mitnahme oder Nutzung von Netzkundeninformationen untersagt. Dasselbe gilt für Netzinformationen, sofern sie nicht in nichtdiskriminierender Weise offengelegt worden sind.

Netzkundeninformationen können an mit Dienstleistungen beauftragte Dritte weitergegeben werden, sofern die Weitergabe für die Erbringung der Dienstleistung erforderlich ist und sich der Dritte zur Wahrung der Vertraulichkeit verpflichtet hat.

2.3 Auskunftspflicht

Mitarbeiter sind verpflichtet, den Gleichbehandlungsbeauftragten bei der Durchführung seiner Aufgaben nach bestem Wissen und Gewissen zu unterstützen. Hierzu haben die Mitarbeiter insbesondere vollständig und wahrheitsgemäß die erforderlichen Auskünfte zu erteilen sowie Einsicht in die von ihnen verwalteten Akten, Unterlagen und elektronischen Datenverarbeitungssysteme und diskriminierungsrelevanten Prozesse zu gewährleisten.

Der Gleichbehandlungsbeauftragte verfolgt die Aktualisierung und Weiterentwicklung des Gleichbehandlungsprogramms vor dem Hintergrund rechtlicher und regulatorischer Entwicklungen.

4. Sanktionen

Verstöße gegen das Gleichbehandlungsprogramm sind unverzüglich dem Gleichbehandlungsbeauftragten zu melden.

Als Verstoß gelten insbesondere auch

- die Billigung vorschriftswidrigen Verhaltens der Mitarbeiter durch Vorgesetzte,
- die Weigerung zur Mitwirkung an der Aufklärung von Sachverhalten im Hinblick auf allfällige Verstöße gegen das Gleichbehandlungsprogramm sowie allfälliger Missstände.

Ein durch dieses Gleichbehandlungsprogramm gefordertes oder gerechtfertigtes Verhalten kann für den Mitarbeiter keine negativen arbeitsrechtlichen Folgen nach sich ziehen.


Teil C – Veröffentlichung

Der Gleichbehandlungsbeauftragte hat der Landesregierung und der E-Control Austria (ECA) jährlich bis zum 31. März einen Bericht über die getroffenen Maßnahmen vorzulegen und zu veröffentlichen.

Die Veröffentlichung findet auf der Homepage Vorarlberg Netz (www.vorarlbergnetz.at) statt.

Bregenz, 1. März 2019

Vorarlberger Energienetze GmbH



DI Johannes Türtscher



MMag. Gerhard Röthlin

Gleichbehandlungsbeauftragter



Ing. Mag. Reinhard Bösch

Beilage:

2-Vertragsmodell

3. Gleichbehandlungsmanagement

In Erfüllung seiner gesetzlichen Verpflichtungen hat der Netzbetreiber einen Gleichbehandlungsbeauftragten bestellt, der die Rechte und Pflichten eines solchen wahrzunehmen und die Einhaltung des Gleichbehandlungsprogramms zu überwachen hat.

Die Sicherstellung der Einhaltung des Gleichbehandlungsprogramms ist, soweit rechtlich zulässig, auf die Leiter der betroffenen Bereiche/Abteilungen delegiert. Diese haben die Aktualisierung der Verpflichtungserklärungen der jeweiligen Mitarbeiter vorzunehmen.

Zur Sicherstellung der Einhaltung des Gleichbehandlungsprogramms werden Schulungen und regelmäßige Informationen für Mitarbeiter durchgeführt. Dabei wird den besonderen Bedürfnissen der unterschiedlichen Bereiche/Abteilungen Rechnung getragen. Die Teilnahme an diesen Schulungsmaßnahmen ist verpflichtend.

3.1 Bestellung des Gleichbehandlungsbeauftragten

Der Gleichbehandlungsbeauftragte wurde durch den Netzbetreiber bestimmt und besitzt die für diese Aufgaben notwendigen fachlichen Kenntnisse und die erforderliche Kompetenz.

Mit der Aufgabe des Gleichbehandlungsbeauftragten ist bei Vorarlberg Netz

Ing. Mag. Reinhard Bösch

betraut.

3.2 Rechte

Zur Erfüllung seiner Aufgabe hat der Gleichbehandlungsbeauftragte bei Verdacht eines Verstoßes, aber auch für stichprobenartige Kontrollen, ungehinderten Zugang zu allen relevanten Bereichen/Abteilungen und Unternehmensteilen. Er ist befugt, Mitarbeiter aus diesen Bereichen/Abteilungen und Unternehmensteilen zu befragen sowie in Akten, Unterlagen, elektronische Datenverarbeitungssysteme und diskriminierungsrelevante Prozesse Einsicht zu nehmen.

3.3 Pflichten

Der Gleichbehandlungsbeauftragte überwacht die Einhaltung des Gleichbehandlungsprogramms durch stichprobenartige Kontrollen. Im Übrigen geht er Hinweisen und Beschwerden über mutmaßliche Verstöße nach. Er koordiniert im Unternehmen die Behandlung von Beschwerden über Verstöße gegen das Gleichbehandlungsprogramm und die zugrundeliegenden gesetzlichen Vorschriften.

Stellt der Gleichbehandlungsbeauftragte einen erheblichen Verstoß fest, schlägt er in Abstimmung mit den Leitern der betroffenen Bereiche/Abteilungen die erforderlichen Maßnahmen zur Abstellung des Verstoßes vor.

Er unterstützt das Unternehmen auch dabei, ein Bewusstsein für den diskriminierungsfreien Umgang mit Netzinformationen und die Wahrung der Vertraulichkeit von Netzkundeninformationen zu schaffen.

Rolle Ökoeinspeiser:

- In dieser Rolle besteht die Möglichkeit des Zugriffs auf die Vertrags- und Anlageobjekte für Energielieferung und Netzdienstleistung bei Kunden, die innerhalb der Regelzone der Vorarlberg Netz Energie an die Ökobilanzgruppe einspeisen.

Die grundsätzlichen Rechte der verschiedenen Rollen wie auch mögliche Zuweisungsrechte zu den Organisationseinheiten sind im nachfolgenden Diagramm dargestellt.

Rolle	Vollversorgung Standardprodukt	Vollversorgung Sondervertrag	Netz (Durchleitung)	Energie (Externe Kunden)	Ökoeinspeiser
Netz	Vorarlberg Netz	Vorarlberg Netz	Vorarlberg Netz	fremde Netze	Vorarlberg Netz + fremde Netze
Energie	VKW	VKW	Fremde Lieferanten	VKW	OeMAG
Konzernfunktionen (IT / CF)					
Netz (Vorarlberg Netz)					
Wettbewerb (EV)					
NWM					

GRÜN: Datenzugriff zulässig

ROT: Datenzugriff unzulässig

Die durch die Abteilung Informatik einzurichtenden Berechtigungen haben dieser Vorgabe des informatorischen Unbundling zu entsprechen – alle Berechtigungsvergaben werden dokumentiert und können jederzeit eingesehen werden.

Beilage zum Gleichbehandlungsprogramm der Vorarlberg Netz:

Zugriffsrechte im Kunden-Abrechnungssystem – 2-Vertragsmodell:

Der Netzbetreiber und der Vertrieb des vertikal integrierten Unternehmens nutzen gemeinsam das Abrechnungssystem SAP IS-U für die Verwaltung der Kundenstammdaten und die Abrechnung der Netzdienstleistungen und der Energielieferung.

Das Stammdatenmodell entspricht folgenden Vorgaben:

- Die Abrechnung der Energielieferung des Vertriebs und der Netzdienstleistungen durch den Netzbetreiber erfolgen über getrennte Vertrags- und Anlagenobjekte, für die unterschiedliche Zugriffsrechte definiert werden können.
- Die Abrechnungen der Energielieferung und der Netzdienstleistungen werden separat ermittelt und bei der Faktura auf der Kundenabrechnung getrennt dargestellt (keine all-inclusive Abrechnung).
- Mitarbeiter der Bereiche Erzeugung, Stromhandel und/oder Vertrieb von Energie erhalten keinen Datenzugriff auf Informationen von Kunden, die ihre Energie von einem anderen Energielieferanten beziehen.
- Mitarbeiter des Netzbereiches erhalten keinen Datenzugriff auf Informationen von Kunden des Vertriebs, die keine Netzdienstleistungen in Anspruch nehmen (fremder Netzbetreiber).

Auf Basis der Stammdatenstruktur sind folgende Berechtigungsrollen im System definiert:

Rolle Vollversorgung Standardprodukt:

- In dieser Rolle besteht die Möglichkeit des Zugriffs auf die Vertrags- und Anlageobjekte für Energielieferung und Netzdienstleistung bei Kunden, die innerhalb des Netzes von Vorarlberg Netz durch die VKW AG mit Energie zu Standardkonditionen beliefert werden.

Rolle Vollversorgung Sondervertrag:

- In dieser Rolle besteht die Möglichkeit des Zugriffs auf die Vertrags- und Anlageobjekte für Energielieferung und Netzdienstleistung bei Kunden, die innerhalb des Netzes der Vorarlberg Netz durch die VKW AG mit Energie zu individuellen Konditionen (Preis, Lieferzeit, ...) beliefert werden.

Rolle Netz (Durchleitung):

- In dieser Rolle besteht die Möglichkeit des Zugriffs auf die Vertrags- und Anlageobjekte für Netzdienstleistung bei Kunden, die innerhalb des Netzes von Vorarlberg Netz nicht durch die VKW AG mit Energie beliefert werden.

Rolle Energie (Externe Kunden):

- In dieser Rolle besteht die Möglichkeit des Zugriffs auf die Vertrags- und Anlageobjekte für Energielieferung bei Kunden, die außerhalb des Netzes von Vorarlberg Netz durch die VKW AG mit Energie beliefert werden.