

## Kommerzielle Qualität - Gas

Eingangsbestätigung	
Eingangsnummer <b>E-Control-1021-021585-220413</b>	Datum, Uhrzeit <b>13.04.2022, 11:06:08</b>

Allgemeine Informationen	
Vorname	<b>Thomas</b>
Nachname	<b>Thurnher</b>
Unternehmen	<b>Vorarlberger Energienetze GmbH</b>
Erhebung	<b>Kommerzielle Qualität Gas</b>
Erhebungsjahr	<b>2021</b>
Frist von	<b>21.02.2022</b>
Frist bis	<b>14.04.2022</b>
Excel-Version	<b>KQ_G_21_1.0</b>
Anmerkung	

Anzahl der Zählpunkte zum Jahresende (31.12.)		
	Anzahl [n] *	Anmerkungen
<b>Netzebene 3</b>	<b>32903</b>	
<b>Netzebene 2</b>	<b>0</b>	

Anzahl der Zählpunkte zum Jahresende (31.12.)		
	Anzahl [n] *	Anmerkungen
<b>Gesamt</b>	<b>32903</b>	

Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzutritt (§14 Abs 1 Z2)			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
<b>Netzebene 3</b>	<b>353</b>	<b>5</b>	
<b>Netzebene 2</b>	<b>0</b>		

Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzutritt (§14 Abs 1 Z2)			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
<b>Gesamt</b>	<b>353</b>	<b>5</b>	

Reaktion auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzutritt (§4 Abs 2) - Konkreter Vorschlag betreffend weitere Vorgehensweise				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Netzebene 3</b>	<b>353</b>	<b>Frist: 14 Arbeitstage</b>	<b>0</b>	
<b>Netzebene 2</b>	<b>0</b>	<b>Frist: 14 Arbeitstage</b>		

**Reaktion auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzutritt (§4 Abs 2) - Konkreter Vorschlag betreffend weitere Vorgehensweise**

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Gesamt</b>	<b>353</b>		<b>0</b>	

**Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 3**

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
<b>aktiver Anschluss</b>	<b>1352</b>	<b>5</b>	
<b>inaktiver Anschluss</b>	<b>27</b>	<b>5</b>	
<b>Neuanschluss</b>	<b>353</b>	<b>5</b>	

**Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 3**

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
<b>Gesamt</b>	<b>1732</b>	<b>5</b>	

**Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 2**

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
<b>aktiver Anschluss</b>	<b>0</b>		
<b>inaktiver Anschluss</b>	<b>0</b>		
<b>Neuanschluss</b>	<b>0</b>		

**Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 2**

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
<b>Gesamt</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	

**Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3)**

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
<b>Gesamt</b>	<b>1732</b>	<b>5</b>	

**Antwort auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzugang (§5 Abs 1)**

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Konkreter Vorschlag betreffend weitere Vorgehensweise</b>	<b>1732</b>	<b>Frist: 14 Arbeitstage</b>	<b>0</b>	

**Zählereinbauten (§5 Abs 4)**

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>bei Balgengaszähler G 2,5 - G 6</b>	<b>413</b>	<b>Frist: 5 Arbeitstage</b>	<b>0</b>	
<b>bei sonstigen Balgengaszählern</b>	<b>26</b>	<b>Frist: 10 Arbeitstage</b>	<b>0</b>	

bei LPZ und Mengenumwerten	0	Frist: 20 Arbeitstage		
----------------------------	---	-----------------------	--	--

#### Zählereinbauten (§5 Abs 4)

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Gesamt</b>	<b>439</b>		<b>0</b>	

#### Inbetriebnahme einer inaktiven Messeinrichtung bei Netzbenutzern mit SLP (§5 Abs 5)

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Allgemein (ohne Berufung auf Grundversorgung)</b>	<b>11</b>	<b>Frist: 2 Arbeitstage</b>	<b>0</b>	
<b>bei Berufung auf Grundversorgung</b>	<b>0</b>	<b>Frist: 1 Arbeitstag</b>		

#### Anzahl der gelegten Rechnungen (§6 Abs 1)

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>an Netzbenutzer</b>	<b>733</b>	<b>Frist: 6 Wochen</b>	<b>0</b>	
<b>an Versorger</b>	<b>36848</b>	<b>Frist: 3 Wochen</b>	<b>0</b>	

#### Anzahl der Endabrechnungen (§6 Abs 4) - bei Versorgerwechsel

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>an Netzbenutzer</b>	<b>273</b>	<b>Frist: 6 Wochen</b>	<b>0</b>	
<b>an Versorger</b>	<b>563</b>	<b>Frist: 3 Wochen</b>	<b>0</b>	

#### Anzahl der Endabrechnungen (§6 Abs 4) - bei Vertragsbeendigung

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>an Netzbenutzer</b>	<b>24</b>	<b>Frist: 6 Wochen</b>	<b>0</b>	
<b>an Versorger</b>	<b>1538</b>	<b>Frist: 3 Wochen</b>	<b>0</b>	

#### Anzahl der Endabrechnungen (§6 Abs 4) - bei Vertragsbeendigung

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Gesamt</b>	<b>1562</b>		<b>0</b>	

#### Gesamt

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Gesamt</b>	<b>2398</b>		<b>0</b>	

#### Anzahl der eingelangten Ansuchen um Rechnungskorrektur mitsamt aller dafür erforderlichen Informationen für deren Durchführung (§6 Abs 2)

	Anzahl [n] *	Anmerkungen
	<b>284</b>	

<b>Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5)</b>			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
wegen formaler Änderungen (Name, Adresse, ...)	4	2	
wegen Berichtigung des Rechnungsbetrags	280	2	
wegen Anpassung der Teilbeträge auf Kundenwunsch	0		
wegen sonstigen Gründen	0		

<b>Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5)</b>			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
<b>Gesamt (§6 Abs 2)</b>	<b>284</b>	<b>2</b>	

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Gesamt (§6 Abs 2)</b>	<b>284</b>	<b>2</b>	<b>Frist: 2 Arbeitstage</b>	<b>0</b>	

<b>Abschaltungen und Wiederherstellung (§7)</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Anzahl der Abschaltungen von Haushaltskunden und Kleinunternehmen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten bei Aussetzung (§7 Abs 3)	32	Nicht an letzten Arbeitstagen vor Wochenenden oder gesetzlichen Feiertagen	0	
Anzahl der Wiederherstellungen des Netzzugangs von Haushaltskunden und Kleinunternehmen nach Abschaltung bei Aussetzung nach Wegfall der Vertragsverletzung (§7 Abs 1)	30	Frist: 1 Arbeitstag	0	

<b>Barzahlung</b>			
	ja/nein *	Anforderung	Anmerkungen
Möglichkeit zur Barzahlung offener Forderungen / Sicherheitsleistungen oder Vorauszahlung ohne zusätzliche Kosten (§7 Abs 2)	ja	ja	

Durchgeführte Ablesungen der Messeinrichtungen vor Ort				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
bei erforderlicher Anwesenheit des Netzbenutzers (§9 Abs 1a)	11746	Frist: mindestens 14 Tage im Voraus angekündigt	11746	Aus organisatorischen Gründen werden Terminabsprachen bei Nichtantreffen des Kunden durch den Ableser im Ableseprozess selbst gemacht, dafür gibt es das Formular "Terminvereinbarung"
unangekündigt in Abwesenheit des Netzbenutzers (§9 Abs 2)	5873			Für diese Anschlussobjekte sind Schlüssel hinterlegt bzw. werden die Tel. Nummer der Hausmeister gepflegt. Karte mit dem Hinweis „Ihr Zähler wurde am ..... abgelesen“ wird hinterlegt!

Durchgeführte Ablesungen der Messeinrichtungen vor Ort				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Gesamt</b>	<b>17619</b>		<b>11746</b>	

Selbstablesung				
	ja/nein *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Möglichkeit zur elektronischen Übermittlung des Zählerstandes bei Selbstablesung (§9 Abs 3 und §11 Abs 8)	ja	ja		

Anzahl der erfolgten Terminvereinbarungen mit 2-h Fenster				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Anzahl der erfolgten Terminvereinbarungen mit 2-h Fenster	1340	Einhaltung des 2-h Fensters	0	Hausanschlussmodernisierung

Anzahl der beantworteten Anfragen und Beschwerden (§11 Abs 4)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Anzahl der beantworteten Anfragen und Beschwerden (§11 Abs 4)	9356	Frist: 5 Arbeitstage	0	

Verrechnungsrelevante Daten (§11 Abs 6)					
	ja/nein *	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Online Verfügbarkeit	ja		ja		

Kontaktformular auf der Internetpräsenz	ja		ja		
Anzahl der Anforderungen verrechnungsrelevanter Daten via Kontaktformular elektronisch oder schriftlich		84	Frist: 5 Arbeitstage	0	

#### Übermittlung von Informationen über die Standards gemäß der Verordnung via... (§11 Abs 9)

	Bitte laden Sie hier ein Beispieldokument dafür hoch *	ja/nein *	Anmerkungen
Anlage zur Jahresrechnung		ja	
Kundenzeitschrift		nein	
Informationsschreiben		nein	
Homepage		ja	
Sonstiges		nein	
	Information Ihres Netzbetreibers_Beilage001.pdf		

#### Veröffentlichung der Kennzahlen der Verordnung (§ 14)

Link *	Anmerkungen
<a href="https://www.vorarlbergnetz.at/netzdienstleistungen-erdgas.htm">https://www.vorarlbergnetz.at/netzdienstleistungen-erdgas.htm</a>	

#### Veröffentlichung der Gasnotrufnummer 128 und Informationen zu Verhaltensregeln bei Gasgeruch in ... (§11 Abs 1 und Abs 2)

	Beilage *	ja/nein *	Anmerkungen
Rechnung		ja	
Homepage		ja	
Kundenzeitschrift		nein	
Sonstiges		nein	
	Information Ihres Netzbetreibers_Beilage002.pdf		

#### Sicherheit und Zuverlässigkeit (§13)

Nachweis der Zertifizierung durch akkreditierte Stelle (§13) *	Anmerkungen
ÖVGW Zertifikat Gasnetzbetreiber 2ÜA 2021_Beilage003.pdf	