

Kommerzielle Qualität - Gas

Eingangsbestätigung	
Eingangsnummer E-Control-1021-050519-240402	Datum, Uhrzeit 02.04.2024, 14:21:13

Allgemeine Informationen	
Vorname	Thomas
Nachname	Thurnher
Unternehmen	Vorarlberger Energienetze GmbH
Erhebung	Kommerzielle Qualität Gas
Erhebungsjahr	2023
Frist von	26.02.2024
Frist bis	14.04.2024
Excel-Version	KQ_G_23_1.0
Anmerkung	

Anzahl der Zählpunkte zum Jahresende (31.12.)		
	Anzahl [n] *	Anmerkungen
Netzebene 3	31742	
Netzebene 2	0	

Anzahl der Zählpunkte zum Jahresende (31.12.)		
	Anzahl [n] *	Anmerkungen
Gesamt	31742	

Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzutritt (§14 Abs 1 Z2)			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
Netzebene 3	39	5	
Netzebene 2	0		

Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzutritt (§14 Abs 1 Z2)			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
Gesamt	39	5	

Reaktion auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzutritt (§4 Abs 2) - Konkreter Vorschlag betreffend weitere Vorgehensweise				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Netzebene 3	39	Frist: 14 Tage	0	
Netzebene 2	0	Frist: 14 Tage		

Reaktion auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzutritt (§4 Abs 2) - Konkreter Vorschlag betreffend weitere Vorgehensweise

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt	39		0	

Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 3

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
aktiver Anschluss	1281	5	
inaktiver Anschluss	77	5	
Neuanschluss	39	5	

Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 3

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
Gesamt	1397	5	

Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 2

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
aktiver Anschluss	0		
inaktiver Anschluss	0		
Neuanschluss	0		

Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 2

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
Gesamt	0	0	

Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3)

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
Gesamt	1397	5	

Antwort auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzugang (§5 Abs 1)

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Konkreter Vorschlag betreffend weitere Vorgehensweise	1397	Frist: 14 Tage	0	

Zählereinbauten (§5 Abs 4)

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
bei Balgengaszähler G 2,5 - G 6	78	Frist: 5 Arbeitstage	0	
bei sonstigen Balgengaszählern	5	Frist: 10 Arbeitstage	0	

bei LPZ und Mengenumwerten	0	Frist: 20 Arbeitstage		
----------------------------	---	-----------------------	--	--

Zählereinbauten (§5 Abs 4)

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt	83		0	

Inbetriebnahme einer inaktiven Messeinrichtung bei Netzbenutzern mit SLP (§5 Abs 5)

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Allgemein (ohne Berufung auf Grundversorgung)	4	Frist: 2 Arbeitstage	0	
bei Berufung auf Grundversorgung	0	Frist: 1 Arbeitstag		

Anzahl der gelegten Rechnungen (§6 Abs 1)

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
an Netzbenutzer	357	Frist: 6 Wochen	0	
an Versorger	37708	Frist: 3 Wochen	0	

Anzahl der Endabrechnungen (§6 Abs 4) - bei Versorgerwechsel

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
an Netzbenutzer	201	Frist: 6 Wochen	0	
an Versorger	341	Frist: 3 Wochen	0	

Anzahl der Endabrechnungen (§6 Abs 4) - bei Vertragsbeendigung

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
an Netzbenutzer	32	Frist: 6 Wochen	0	
an Versorger	2114	Frist: 3 Wochen	0	

Anzahl der Endabrechnungen (§6 Abs 4) - bei Vertragsbeendigung

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt	2146		0	

Gesamt

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt	2688		0	

Anzahl der eingelangten Ansuchen um Rechnungskorrektur mitsamt aller dafür erforderlichen Informationen für deren Durchführung (§6 Abs 2)

	Anzahl [n] *	Anmerkungen
	680	

Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5)			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
wegen formaler Änderungen (Name, Adresse, ...)	16	2	
wegen Berichtigung des Rechnungsbetrags	664	2	
wegen Anpassung der Teilbeträge auf Kundenwunsch	0		
wegen sonstigen Gründen	0		

Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5)			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
Gesamt (§6 Abs 2)	680	2	

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt (§6 Abs 2)	680	2	Frist: 2 Arbeitstage	0	

Abschaltungen und Wiederherstellung (§7)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Anzahl der Abschaltungen von Haushaltskunden und Kleinunternehmen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten bei Aussetzung (§7 Abs 3)	40	Nicht an letzten Arbeitstagen vor Wochenenden oder gesetzlichen Feiertagen	0	
Anzahl der Wiederherstellungen des Netzzugangs von Haushaltskunden und Kleinunternehmen nach Abschaltung bei Aussetzung nach Wegfall der Vertragsverletzung (§7 Abs 1)	32	Frist: 1 Arbeitstag	0	

Barzahlung			
	ja/nein *	Anforderung	Anmerkungen
Möglichkeit zur Barzahlung offener Forderungen / Sicherheitsleistungen oder Vorauszahlung ohne zusätzliche Kosten (§7 Abs 2)	ja	ja	

Durchgeführte Ablesungen der Messeinrichtungen vor Ort				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
bei erforderlicher Anwesenheit des Netzbenutzers (§9 Abs 1a)	13706	Frist: mindestens 14 Tage im Voraus angekündigt	13706	Aus organisatorischen Gründen werden Terminabsprachen bei Nichtantreffen des Kunden durch den Ableser im Ableseprozess selbst gemacht, dafür gibt es das Formular "Terminvereinbarung"
unangekündigt in Abwesenheit des Netzbenutzers (§9 Abs 2)	3021			Für diese Anschlussobjekte sind Schlüssel hinterlegt bzw. werden die Tel. Nummer der Hausmeister gepflegt. Karte mit dem Hinweis „Ihr Zähler wurde am abgelesen“ wird hinterlegt!

Durchgeführte Ablesungen der Messeinrichtungen vor Ort				
	Anzahl [n] *	Anforderung		Anmerkungen
Gesamt	16727			

Selbstablesung				
		ja/nein *	Anforderung	Anmerkungen
Möglichkeit zur elektronischen Übermittlung des Zählerstandes bei Selbstablesung (§9 Abs 3 und §11 Abs 8)		ja	ja	

Anzahl der erfolgten Terminvereinbarungen mit 2-h Fenster				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Anzahl der erfolgten Terminvereinbarungen mit 2-h Fenster	1336	Einhaltung des 2-h Fensters	0	Hausanschlussmodernisierungen

Anzahl der beantworteten Anfragen und Beschwerden (§11 Abs 4)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Anzahl der beantworteten Anfragen und Beschwerden (§11 Abs 4)	14066	Frist: 5 Arbeitstage	0	

Verrechnungsrelevante Daten (§11 Abs 6)					
	ja/nein *	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Online Verfügbarkeit	ja		ja		

Kontaktformular auf der Internetpräsenz	ja		ja		
Anzahl der Anforderungen verrechnungsrelevanter Daten via Kontaktformular elektronisch oder schriftlich		127	Frist: 5 Arbeitstage	0	

Übermittlung von Informationen über die Standards gemäß der Verordnung via... (§11 Abs 9)

	Bitte laden Sie hier ein Beispieldokument dafür hoch *	ja/nein *	Anmerkungen
Anlage zur Jahresrechnung		ja	
Kundenzeitschrift		nein	
Informationsschreiben		nein	
Homepage		ja	
Sonstiges		nein	
	Informationen des Netzbetreibers Rechnungsanhang_Beilage002.pdf		

Veröffentlichung der Kennzahlen der Verordnung (§ 14)

Link *	Anmerkungen
https://www.vorarlbergnetz.at/netzdienstleistungen-erdgas.htm	

Veröffentlichung der Gasnotrufnummer 128 und Informationen zu Verhaltensregeln bei Gasgeruch in ... (§11 Abs 1 und Abs 2)

	Beilage *	ja/nein *	Anmerkungen
Rechnung		ja	
Homepage		ja	
Kundenzeitschrift		nein	
Sonstiges		nein	
	Informationen des Netzbetreibers Rechnungsanhang_Beilage003.pdf		

Sicherheit und Zuverlässigkeit (§13)

Nachweis der Zertifizierung durch akkreditierte Stelle (§13) *	Anmerkungen
Auditcertifikat 2023_Beilage004.PDF	