

Kommerzielle Qualität - Strom

Eingangsbestätigung	
Eingangsnummer E-Control-1021-064472-260331	Datum, Uhrzeit 31.03.2026, 09:54:43

Allgemeine Informationen	
Vorname	Thomas
Nachname	Thurnher
Unternehmen	Vorarlberger Energienetze GmbH
Erhebung	Kommerzielle Qualität Strom
Erhebungsjahr	2025
Frist von	09.02.2026
Frist bis	31.03.2026
Excel-Version	KQ_S_25_1.0
Anmerkung	

Anzahl der Zählpunkte zum Jahresende (31.12.)		
	Anzahl [n] *	Anmerkungen
Netzebene 7: Bezug	220974	
Netzebene 7: Einspeisung	20114	
Summe Netzebene 7	241088	
Netzebene 1-6: Bezug	164	
Netzebene 1-6: Einspeisung	54	
Summe Netzebene 1-6	218	

Anzahl der Zählpunkte zum Jahresende (31.12.)		
	Anzahl [n] *	Anmerkungen
Gesamt	241306	

Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzutritt (§14 Abs 1 Z2)			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
Netzebene 7: Bezug	659	6	
Netzebene 7: Einspeisung	3209	14	
Summe Netzebene 7	3868	12,6	
Netzebene 6: Bezug	3	21	
Netzebene 6: Einspeisung	14	14	
Summe Netzebene 6	17	15,2	
Netzebene 5: Bezug	16	21	
Netzebene 5: Einspeisung	14	14	
Summe Netzebene 5	30	17,7	
Netzebene 4: Bezug			
Netzebene 4: Einspeisung			
Summe Netzebene 4	0	0	

Netzebene 3: Bezug			
Netzebene 3: Einspeisung			
Summe Netzebene 3	0	0	
Netzebene 2: Bezug			
Netzebene 2: Einspeisung			
Summe Netzebene 2	0	0	
Netzebene 1: Bezug			
Netzebene 1: Einspeisung			
Summe Netzebene 1	0	0	

Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzutritt (§14 Abs 1 Z2)			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
Gesamt	3915	12,7	

Reaktion auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzutritt (§3 Abs 2 + §3 Abs 5)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Netzebene 7: Bezug	659	Frist: 14 Tage	0	
Netzebene 7: Einspeisung	3209	Frist: 14 Tage	0	
Summe Netzebene 7	3868		0	
Netzebene 1-6: Bezug	19	Frist: 1 Monat	0	
Netzebene 1-6: Einspeisung	14	Frist: 1 Monat	0	
Summe Netzebene 1-6	33		0	

Reaktion auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzutritt (§3 Abs 2 + §3 Abs 5)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt	3901		0	

Angebot Netzzutritt nach vollständigen schriftlichen Anträgen auf Netzzutritt (§ 3 Abs 2 + § 3 Abs 5)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Netzebene 7: Bezug	659	Frist: 4 Wochen	0	
Netzebene 7: Einspeisung	3209	Frist: 4 Wochen	0	
Summe Netzebene 7	3868		0	
Netzebene 1-6: Bezug	19	Frist: 2 Monate	0	
Netzebene 1-6: Einspeisung	14	Frist: 2 Monate	0	
Summe Netzebene 1-6	33		0	

Angebot Netzzutritt nach vollständigen schriftlichen Anträgen auf Netzzutritt (§ 3 Abs 2 + § 3 Abs 5)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt	3901		0	

Erteilung der Betriebserlaubnis für Stromerzeugungsanlagen (§ 3 Abs 7)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Anlagen mit Engpassleistung ≤ 20 kW	2046	Frist: 2 Wochen	0	
Anlagen mit Engpassleistung > 20 kW	541	Frist: 4 Wochen	0	
Summe Netzebene 7	2587		0	
Alle Anlagen	10	Frist: 2 Monate	0	
Summe Netzebene 1-6	10		0	

Erteilung der Betriebserlaubnis für Stromerzeugungsanlagen (§ 3 Abs 7)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt	2597		0	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 7				
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen	
aktiver Anschluss (Bezug)	25055	1		
inaktiver Anschluss (Bezug)	0			
Neuanschluss (Bezug)	1170	1		
Summe Bezug	26225	1		
aktiver Anschluss (Einspeisung)	2832	1		
inaktiver Anschluss (Einspeisung)	0			
Neuanschluss (Einspeisung)	112	1		
Summe Einspeisung	2944	1		

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 6				
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen	
aktiver Anschluss (Bezug)	18	4		
inaktiver Anschluss (Bezug)	0			
Neuanschluss (Bezug)	1	4		
Summe Bezug	19	4		
aktiver Anschluss (Einspeisung)	3	4		
inaktiver Anschluss (Einspeisung)	0			
Neuanschluss (Einspeisung)	0			
Summe Einspeisung	3	4		

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 6			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
Gesamt (Netzebene 6)	22	4	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 7			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
Gesamt (Netzebene 7)	29169	1	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 5			
	Anzahl [n]	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage]	Anmerkungen
aktiver Anschluss (Bezug)	28	4	
inaktiver Anschluss (Bezug)	0		
Neuanschluss (Bezug)	3	4	
Summe Bezug	31	4	
aktiver Anschluss (Einspeisung)	13	4	
inaktiver Anschluss (Einspeisung)	0		
Neuanschluss (Einspeisung)	0		
Summe Einspeisung	13	4	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 5			
	Anzahl [n]	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage]	Anmerkungen
Gesamt (Netzebene 5)	44	4	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 4			
	Anzahl [n]	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage]	Anmerkungen
aktiver Anschluss (Bezug)			
inaktiver Anschluss (Bezug)			
Neuanschluss (Bezug)			
Summe Bezug	0	0	
aktiver Anschluss (Einspeisung)			

inaktiver Anschluss (Einspeisung)			
Neuanschluss (Einspeisung)			
Summe Einspeisung	0	0	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 4			
	Anzahl [n]	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage]	Anmerkungen
Gesamt (Netzebene 4)	0	0	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 3			
	Anzahl [n]	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage]	Anmerkungen
aktiver Anschluss (Bezug)			
inaktiver Anschluss (Bezug)			
Neuanschluss (Bezug)			
Summe Bezug	0	0	
aktiver Anschluss (Einspeisung)			
inaktiver Anschluss (Einspeisung)			
Neuanschluss (Einspeisung)			
Summe Einspeisung	0	0	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 3			
	Anzahl [n]	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage]	Anmerkungen
Gesamt (Netzebene 3)	0	0	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 2			
	Anzahl [n]	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage]	Anmerkungen
aktiver Anschluss (Bezug)			
inaktiver Anschluss (Bezug)			
Neuanschluss (Bezug)			
Summe Bezug	0	0	
aktiver Anschluss (Einspeisung)			
inaktiver Anschluss (Einspeisung)			

Neuanschluss (Einspeisung)			
Summe Einspeisung	0	0	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 2			
	Anzahl [n]	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage]	Anmerkungen
Gesamt (Netzebene 2)	0	0	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 1			
	Anzahl [n]	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage]	Anmerkungen
aktiver Anschluss (Bezug)			
inaktiver Anschluss (Bezug)			
Neuanschluss (Bezug)			
Summe Bezug	0	0	
aktiver Anschluss (Einspeisung)			
inaktiver Anschluss (Einspeisung)			
Neuanschluss (Einspeisung)			
Summe Einspeisung	0	0	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 1			
	Anzahl [n]	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage]	Anmerkungen
Gesamt (Netzebene 1)	0	0	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3)			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	
Gesamt	29235	1	

Antwort auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzugang (§4 Abs 1)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Konkreter Vorschlag betreffend weitere Vorgehensweise (Bezug)	26275	Frist: 14 Tage	0	
Konkreter Vorschlag betreffend weitere Vorgehensweise (Einspeisung)	2960	Frist: 14 Tage	0	

Antwort auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzugang (§4 Abs 1)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt	29235		0	

Zählereinbauten (§4 Abs 5)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
bei Netzbenutzern mit SLP	1272	Frist: 3 Arbeitstage	0	
bei Netzbenutzern mit LPZ	14	Frist: 8 Arbeitstage	0	

Zählereinbauten (§4 Abs 5)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt	1286		0	

Inbetriebnahme einer inaktiven Messeinrichtung bei Netzbenutzern mit SLP (§4 Abs 6)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Allgemein (ohne Berufung auf Grundversorgung)	211	Frist: 2 Arbeitstage	0	
Bei Berufung auf Grundversorgung	15	Frist: 1 Arbeitstag	0	

Inbetriebnahme einer inaktiven Messeinrichtung bei Netzbenutzern mit SLP (§4 Abs 6)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt	226		0	

Anzahl der gelegten Rechnungen (§5 Abs 1)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
an Netzbenutzer	4787	Frist: 6 Wochen	0	
an Lieferanten	341578	Frist: 3 Wochen	0	

Anzahl der gelegten Rechnungen (§5 Abs 1)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt (§14 Abs 1 Z6)	346365		0	

Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - bei Lieferantenwechsel				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
an Netzbenutzer	18	Frist: 6 Wochen	0	
an Lieferanten	1277	Frist: 3 Wochen	0	

Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - bei Vertragsbeendigung				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
an Netzbenutzer	298	Frist: 6 Wochen	0	

an Lieferanten	21252	Frist: 3 Wochen	0	
----------------	-------	-----------------	---	--

Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - bei Vertragsbeendigung

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt (§14 Abs 1 Z6)	21550		0	

Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - Gesamt

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt	22845		0	

Anzahl der eingelangten Ansuchen um Rechnungskorrektur mitsamt aller dafür erforderlichen Informationen für deren Durchführung (§5 Abs 2)

	Anzahl [n] *	Anmerkungen
	2496	

Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5)

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
wegen formaler Änderungen (Name, Adresse, ...)	100	2	
wegen Berichtigung des Rechnungsbetrags	2396	2	
wegen Anpassung der Teilbeträge auf Kundenwunsch	0		
wegen sonstigen Gründen	0		

Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5)

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
Gesamt (§5 Abs2)	2496	2	

Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5) - Gesamt

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt (§5 Abs 2)	2496	2	Frist: 2 Arbeitstage	0	

Abschaltungen und Wiederherstellung

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Anzahl der Abschaltungen von Haushaltskunden und Kleinunternehmen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten bei Aussetzung (§6 Abs 3)	43	Nicht an letzten Arbeitstagen vor Wochenenden oder gesetzlichen Feiertagen	0	

Anzahl der Wiederherstellungen des Netzzugangs von Haushaltskunden und Kleinunternehmen nach Abschaltung bei Aussetzung nach Wegfall der Vertragsverletzung (§6 Abs 1)	22	Frist: 1 Arbeitstag	0	
--	----	---------------------	---	--

Barzahlung				
		ja/nein *	Anforderung	Anmerkungen
Möglichkeit zur Barzahlung offener Forderungen / Sicherheitsleistungen oder Vorauszahlung ohne zusätzliche Kosten (§6 Abs 2)		ja	ja	

Durchgeführte Ablesungen der Messeinrichtungen vor Ort				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
bei erforderlicher Anwesenheit des Netzbenutzers (§10 Abs 2)	3559	Frist: mindestens 14 Tage im Voraus angekündigt	3559	Aus organisatorischen Gründen werden Terminabsprachen bei Nichtantreffen des Kundendurch den Ableser im Ableseprozess selbstgemacht, dafür gibt es das Formular "Terminvereinbarung"
unangekündigt in Abwesenheit des Netzbentuzers (§10 Abs 3)	350			Für diese Anschlussobjekte sind Schlüssel hinterlegt bzw. werden die Tel. Nummer der Hausmeister gepflegt. Karte mit dem Hinweis „Ihr Zähler wurde am abgelesen“ wird hinterlegt!

Durchgeführte Ablesungen der Messeinrichtungen vor Ort				
	Anzahl [n] *	Anforderung		Anmerkungen
Gesamt	3909			

Selbstablesung				
	ja/nein *	Anforderung		Anmerkungen
Möglichkeit zur elektronischen Übermittlung des Zählerstandes bei Selbstablesung (§10 Abs 4 und §12 Abs 6)	ja	ja		

Anzahl der erfolgten Terminvereinbarungen mit 2-h Fenster				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Anzahl der erfolgten Terminvereinbarungen mit 2-h Fenster	0	Einhaltung des 2-h Fensters		Termin ist immer Kundenwunsch

Anzahl der beantworteten Anfragen und Beschwerden (§12 Abs 2)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Anzahl der beantworteten Anfragen und Beschwerden (§12 Abs 2)	116106	Frist: 5 Arbeitstage	0	

Verrechnungsrelevante Daten (§12 Abs 4)					
	ja/nein *	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Online Verfügbarkeit	ja		ja		
Kontaktformular auf der Internetpräsenz	ja		ja		
Anzahl der Anforderungen verrechnungsrelevanter Daten via Kontaktformular elektronisch oder schriftlich		1234	Frist: 5 Arbeitstage	0	

Übermittlung von Informationen über die Standards gemäß der Verordnung via... (§12 Abs 7)			
	Bitte laden Sie hier ein Beispieldokument dafür hoch	ja/nein *	Anmerkungen
Anlage zur Jahresrechnung		ja	
Kundenzeitschrift		nein	
Informationsschreiben		nein	
Homepage		ja	
Sonstiges		nein	
	Informationen des Netzbetreibers Strom_Beilage001.pdf		

Veröffentlichung der Kennzahlen der Verordnung (§ 14)	
Link *	Anmerkungen
https://www.vorarlbergnetz.at/qualitaet-der-netzdienstleistungen.htm	