

## Kommerzielle Qualität - Strom

Eingangsbestätigung	
Eingangsnummer <b>E-Control-1021-051505-240422</b>	Datum, Uhrzeit <b>22.04.2024, 13:41:14</b>

Allgemeine Informationen	
Vorname	<b>Thomas</b>
Nachname	<b>Thurnher</b>
Unternehmen	<b>Vorarlberger Energienetze GmbH</b>
Erhebung	<b>Kommerzielle Qualität Strom</b>
Erhebungsjahr	<b>2023</b>
Frist von	<b>26.02.2024</b>
Frist bis	<b>28.04.2024</b>
Excel-Version	<b>KQ_S_23_1.0</b>
Anmerkung	

Anzahl der Zählpunkte zum Jahresende (31.12.)		
	Anzahl [n] *	Anmerkungen
<b>Netzebene 7: Belieferung</b>	<b>215187</b>	
<b>Netzebene 7: Einspeisung</b>	<b>13850</b>	
<b>Summe Netzebene 7</b>	<b>229037</b>	
<b>Netzebene 1-6: Belieferung</b>	<b>522</b>	
<b>Netzebene 1-6: Einspeisung</b>	<b>75</b>	
<b>Summe Netzebene 1-6</b>	<b>597</b>	

Anzahl der Zählpunkte zum Jahresende (31.12.)		
	Anzahl [n] *	Anmerkungen
<b>Gesamt</b>	<b>229634</b>	

Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzutritt (§14 Abs 1 Z2)			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
<b>Netzebene 7: Belieferung</b>	<b>744</b>	<b>5</b>	
<b>Netzebene 7: Einspeisung</b>	<b>3606</b>	<b>12</b>	
<b>Summe Netzebene 7</b>	<b>4350</b>	<b>10,8</b>	
<b>Netzebene 1-6: Belieferung</b>	<b>23</b>	<b>20</b>	
<b>Netzebene 1-6: Einspeisung</b>	<b>72</b>	<b>19</b>	
<b>Summe Netzebene 1-6</b>	<b>95</b>	<b>19,2</b>	

Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzutritt (§14 Abs 1 Z2)			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
<b>Gesamt</b>	<b>4445</b>	<b>11</b>	

Reaktion auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzutritt (§3 Abs 2 + §3 Abs 5)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Netzebene 7: Belieferung	744	Frist: 14 Tage	0	
Netzebene 7: Einspeisung	3606	Frist: 14 Tage	0	
Summe Netzebene 7	4350		0	
Netzebene 1-6: Belieferung	23	Frist: 1 Monat	0	
Netzebene 1-6: Einspeisung	72	Frist: 1 Monat	0	
Summe Netzebene 1-6	95		0	

Reaktion auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzutritt (§3 Abs 2 + §3 Abs 5)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt	4445		0	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 7				
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen	
aktiver Anschluss (Beliieferung)	22819	1		
inaktiver Anschluss (Beliieferung)	0			
Neuanschluss (Beliieferung)	1820	1		
Summe Belieferung	24639	1		
aktiver Anschluss (Einspeisung)	4113	1		
inaktiver Anschluss (Einspeisung)	0			
Neuanschluss (Einspeisung)	108	1		
Summe Einspeisung	4221	1		

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 7				
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen	
Gesamt	28860	1		

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 1-6				
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen	
aktiver Anschluss (Beliieferung)	22	4		
inaktiver Anschluss (Beliieferung)	0			
Neuanschluss (Beliieferung)	7	4		
Summe Belieferung	29	4		

aktiver Anschluss (Einspeisung)	14	4	
inaktiver Anschluss (Einspeisung)	0		
Neuanschluss (Einspeisung)	0		
Summe Einspeisung	14	4	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 1-6			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
Gesamt	43	4	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3)			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	
Gesamt	28903	1	

Antwort auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzugang (§4 Abs 1)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Konkreter Vorschlag betreffend weitere Vorgehensweise (Belieferung)	24668	Frist: 14 Tage	0	
Konkreter Vorschlag betreffend weitere Vorgehensweise (Einspeisung)	4235	Frist: 14 Tage	0	

Antwort auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzugang (§4 Abs 1)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt	28903		0	

Zählereinbauten (§4 Abs 5)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
bei Netzbenutzern mit SLP	1922	Frist: 3 Arbeitstage	0	
bei Netzbenutzern mit LPZ	13	Frist: 8 Arbeitstage	0	

Zählereinbauten (§4 Abs 5)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt	1935		0	

Inbetriebnahme einer inaktiven Messeinrichtung bei Netzbenutzern mit SLP (§4 Abs 6)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt	240	Frist: 2 Arbeitstage	0	

<b>Anzahl der gelegten Rechnungen (§5 Abs 1)</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
an Netzbenutzer	5252	Frist: 6 Wochen	0	
an Lieferanten	228658	Frist: 3 Wochen	0	

<b>Anzahl der gelegten Rechnungen (§5 Abs 1)</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Gesamt (§14 Abs 1 Z6)</b>	<b>233910</b>		<b>0</b>	

<b>Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - bei Lieferantenwechsel</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
an Netzbenutzer	57	Frist: 6 Wochen	0	
an Lieferanten	2491	Frist: 3 Wochen	0	

<b>Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - bei Vertragsbeendigung</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
an Netzbenutzer	493	Frist: 6 Wochen	0	
an Lieferanten	21460	Frist: 3 Wochen	0	

<b>Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - bei Vertragsbeendigung</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Gesamt (§14 Abs 1 Z6)</b>	<b>21953</b>		<b>0</b>	

<b>Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - Gesamt</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Gesamt</b>	<b>24501</b>		<b>0</b>	

<b>Anzahl der eingelangten Ansuchen um Rechnungskorrektur mitsamt aller dafür erforderlichen Informationen für deren Durchführung (§5 Abs 2)</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
	3469			

<b>Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5)</b>				
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen	
wegen formaler Änderungen (Name, Adresse, ...)	199	2		
wegen Berichtigung des Rechnungsbetrags	3270	2		
wegen Anpassung der Teilbeträge auf Kundenwunsch	0			
wegen sonstigen Gründen	0			

<b>Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5)</b>			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
<b>Gesamt (§5 Abs2)</b>	<b>3469</b>	<b>2</b>	

<b>Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5) - Gesamt</b>					
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Gesamt (§5 Abs 2)</b>	<b>3469</b>	<b>2</b>	<b>Frist: 2 Arbeitstage</b>	<b>0</b>	

<b>Abschaltungen und Wiederherstellung</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Anzahl der Abschaltungen von Haushaltskunden und Kleinunternehmen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten bei Aussetzung (§6 Abs 3)</b>	<b>211</b>	<b>Nicht an letzten Arbeitstagen vor Wochenenden oder gesetzlichen Feiertagen</b>	<b>0</b>	
<b>Anzahl der Wiederherstellungen des Netzzugangs von Haushaltskunden und Kleinunternehmen nach Abschaltung bei Aussetzung nach Wegfall der Vertragsverletzung (§6 Abs 1)</b>	<b>166</b>	<b>Frist: 1 Arbeitstag</b>	<b>0</b>	

<b>Barzahlung</b>			
	ja/nein *	Anforderung	Anmerkungen
<b>Möglichkeit zur Barzahlung offener Forderungen / Sicherheitsleistungen oder Vorauszahlung ohne zusätzliche Kosten (§6 Abs 2)</b>	<b>ja</b>	<b>ja</b>	

<b>Durchgeführte Ablesungen der Messeinrichtungen vor Ort</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>bei erforderlicher Anwesenheit des Netzbenutzers (§10 Abs 2)</b>	<b>23888</b>	<b>Frist: mindestens 14 Tage im Voraus angekündigt</b>	<b>23888</b>	<b>Aus organisatorischen Gründen werden Terminabsprachen bei Nichtantreffen des Kunden durch den Ableser im Ableseprozess selbst gemacht, dafür gibt es das Formular "Terminvereinbarung"</b>

unangekündigt in Abwesenheit des Netzbentzners (§10 Abs 3)	24552			Für diese Anschlussobjekte sind Schlüssel hinterlegt bzw. werden die Tel. Nummer der Hausmeister gepflegt. Karte mit dem Hinweis „Ihr Zähler wurde am ..... abgelesen“ wird hinterlegt!
--	-------	--	--	---

Durchgeführte Ablesungen der Messeinrichtungen vor Ort				
	Anzahl [n] *	Anforderung		Anmerkungen
<b>Gesamt</b>	<b>48440</b>			

Selbstablesung				
	ja/nein *	Anforderung		Anmerkungen
Möglichkeit zur elektronischen Übermittlung des Zählerstandes bei Selbstablesung (§10 Abs 4 und §12 Abs 6)	ja	ja		Selbstablesung über Internet-Portal bzw. Homepage

Anzahl der erfolgten Terminvereinbarungen mit 2-h Fenster				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Anzahl der erfolgten Terminvereinbarungen mit 2-h Fenster	0	Einhaltung des 2-h Fensters		Termin ist immer Kundenwunsch

Anzahl der beantworteten Anfragen und Beschwerden (§12 Abs 2)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Anzahl der beantworteten Anfragen und Beschwerden (§12 Abs 2)	133077	Frist: 5 Arbeitstage	0	

Verrechnungsrelevante Daten (§12 Abs 4)					
	ja/nein *	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Online Verfügbarkeit	ja		ja		
Kontaktformular auf der Internetpräsenz	ja		ja		
Anzahl der Anforderungen verrechnungsrelevanter Daten via Kontaktformular elektronisch oder schriftlich		1065	Frist: 5 Arbeitstage	0	

<b>Übermittlung von Informationen über die Standards gemäß der Verordnung via... (§12 Abs 7)</b>			
	Bitte laden Sie hier ein Beispieldokument dafür hoch	ja/nein *	Anmerkungen
<b>Anlage zur Jahresrechnung</b>		<b>ja</b>	
<b>Kundenzeitschrift</b>		<b>nein</b>	
<b>Informationsschreiben</b>		<b>nein</b>	
<b>Homepage</b>		<b>ja</b>	
<b>Sonstiges</b>		<b>nein</b>	
	<b>Informationen des Netzbetreibers Rechnungsanhang_Beilage001.pdf</b>		

<b>Veröffentlichung der Kennzahlen der Verordnung (§ 14)</b>	
Link *	Anmerkungen
<a href="https://www.vorarlbergnetz.at/netzdienstleistungen-strom.htm">https://www.vorarlbergnetz.at/netzdienstleistungen-strom.htm</a>	